

	PO-35 POLÍTICA DE QUALIDADE	PO-35-00
		Confidencialidade: 5
		Emissão inicial: 05/12/24 Última revisão: 05/12/24
		Página 1 de 4

DISTRIBUIÇÃO ELETRÔNICA- INVÁLIDO QUANDO IMPRESSO

Carta da Presidência

Prezados Colaboradores,

É com grande satisfação que nos dirigimos a todos para reafirmar o compromisso da Alias Tecnologia com a excelência e a qualidade de nossos serviços. Temos orgulho do nosso compromisso com a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos nossos clientes. A base desse compromisso está na nossa Política de Qualidade, um guia fundamental para as nossas ações e para a condução do nosso trabalho diário.

A Política de Qualidade que desenvolvemos não é apenas um documento; ela é o coração das nossas práticas, refletindo os nossos valores, objetivos e a nossa visão de crescimento. Cada ponto foi criado para garantir que a nossa atuação seja pautada na eficiência, no respeito ao cliente, na segurança e na responsabilidade com a entrega de serviços que geram valor para o mercado e confiança para os nossos parceiros.

Para que essa política seja viva e produza os frutos que esperamos, contamos com o empenho e o engajamento de cada um de vocês. A qualidade é resultado de uma cultura, de um esforço coletivo onde cada departamento e colaborador tem um papel essencial. Ao seguir essa política, vocês não estão apenas cumprindo diretrizes; estão fortalecendo a posição da nossa empresa no mercado, promovendo um ambiente de trabalho mais eficiente e contribuindo diretamente para o crescimento e o reconhecimento de nosso nome.

Portanto, reitero que o sucesso da nossa Política de Qualidade depende do compromisso e da responsabilidade de cada um. Peço que, juntos, nos mantenhamos alinhados e focados em manter essa prática viva em nosso dia a dia. Se cada um de nós assumir esse compromisso, seremos capazes de realizar grandes conquistas e de nos consolidarmos como referência em nosso setor.

Obrigado pela dedicação e pelo trabalho que cada um realiza. Que a nossa Política de Qualidade seja uma inspiração para atingirmos novos patamares e alcançarmos nossos objetivos.

Atenciosamente,

Marcelo José Ciscato
05/12/2024

Elaborado/Revisado por: Gestor da Área/Gestor do SGI	Aprovado por: Diretoria
---	----------------------------

	PO-35 POLÍTICA DE QUALIDADE	PO-35-00
		Confidencialidade: 5
		Emissão inicial: 05/12/24 Última revisão: 05/12/24
		Página 2 de 4

DISTRIBUIÇÃO ELETRÔNICA- INVÁLIDO QUANDO IMPRESSO

1 OBJETIVO

O objetivo de ter um documento de política da qualidade é estabelecer diretrizes claras para garantir a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da empresa.

2 ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica à Empresa, Diretoria, colaboradores e prestadores de serviços.

3 DEFINIÇÕES

- Não se aplica

4 NORMAS, PROCEDIMENTOS E REQUISITOS DE COMPLIANCE

- **ABNT NBR ISO 9001:2015** - Sistemas de gestão da qualidade - Diretrizes

5 RESPONSABILIDADES

- **Todos os funcionários:** Praticar e promover a Política de Qualidade
- **Direção:** Aprovar, praticar e promover as políticas.

6 DETALHAMENTO

6.1 Política da Qualidade

Na Alias Tecnologia, acreditamos que a qualidade é a base para o sucesso e a satisfação dos nossos clientes. Nossa Política da Qualidade reflete nosso compromisso em fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada, que atendam e superem as expectativas de nossos clientes.

Buscamos incessantemente a excelência, valorizando nossos colaboradores como o coração de nossas operações, reconhecendo que seu desenvolvimento e bem-estar são essenciais para o crescimento sustentável da nossa empresa. Nossa abordagem é fundamentada em princípios sólidos que promovem resultados sustentáveis e a melhoria contínua de nossos processos. Estamos empenhados em manter um ambiente de trabalho que incentiva a criatividade e a inovação, garantindo que cada membro da equipe contribua para a construção de soluções eficientes e de alta qualidade. Através da gestão rigorosa e da revisão constante dos nossos processos,

Elaborado/Revisado por: Gestor da Área/Gestor do SGI	Aprovado por: Diretoria
---	----------------------------

	PO-35 POLÍTICA DE QUALIDADE	PO-35-00
		Confidencialidade: 5
		Emissão inicial: 05/12/24 Última revisão: 05/12/24
		Página 3 de 4

DISTRIBUIÇÃO ELETRÔNICA- INVÁLIDO QUANDO IMPRESSO

nos comprometemos a elevar nossos padrões, sempre com o foco na satisfação do cliente e na sustentabilidade de nossas operações.

6.2 Nosso compromisso inclui

- 1) **Satisfação do Cliente:** Compreender e atender as necessidades e expectativas dos nossos clientes, proporcionando soluções de software confiáveis, seguras e fáceis de usar, garantindo a eficiência na gestão das margens consignáveis.
- 2) **Inovação e Tecnologia:** Investir continuamente em pesquisa e desenvolvimento para oferecer as mais avançadas tecnologias e funcionalidades, acompanhando as tendências do mercado e as mudanças regulatórias.
- 3) **Qualidade e Segurança:** Garantir que nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança, implementando processos rigorosos de teste, validação e controle.
- 4) **Melhoria Contínua:** Buscar a excelência operacional através da melhoria contínua de nossos processos, serviços e sistemas, utilizando as melhores práticas de gestão e as contribuições dos nossos colaboradores e clientes.
- 5) **Capacitação e Desenvolvimento:** Promover um ambiente de trabalho que valorize o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, incentivando a capacitação contínua e a inovação.
- 6) **Responsabilidade Social e Conformidade:** Conduzir nossos negócios de forma ética e responsável, cumprindo rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis e contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

6.3 Objetivos da Qualidade

- Fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada que atendam às expectativas de nossos clientes;
- Valorizar nossos colaboradores;
- Produzir resultados sustentáveis;
- Melhorar continuamente os processos de gestão de qualidade.

7 CONTROLE DAS REVISÕES

Revisão	Data	Histórico das Alterações
00	05/12/2024	Emissão inicial

Elaborado/Revisado por: Gestor da Área/Gestor do SGI	Aprovado por: Diretoria
---	----------------------------

	PO-35 POLÍTICA DE QUALIDADE	PO-35-00
		Confidencialidade: 5
		Emissão inicial: 05/12/24 Última revisão: 05/12/24
		Página 4 de 4

DISTRIBUIÇÃO ELETRÔNICA- INVÁLIDO QUANDO IMPRESSO

Elaborado/Revisado por: Gestor da Área/Gestor do SGI	Aprovado por: Diretoria
---	----------------------------