POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A **ALIAS TECNOLOGIA S/A,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n° 00.745.812/0001-33, com sede na Av. Rep. Argentina, 1505, 13° andar, Ed. Union Tower, Água Verde, Curitiba/PR, proprietária do site https://www.aliasnet.com.br/, leva sua política a sério e zela pela segurança e proteção de dados pessoais de todos os clientes ("**Usuário**" ou "**você**").

A **ALIAS** sabe o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização de seus dados pessoais, por isso, nos preocupamos em esclarecer e divulgar essa Política de Privacidade. Assim, você poderá entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos.

Para assegurarmos regras claras e precisas, podemos alterar essa política de tempos em tempos, e sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente, comprometendo-se a publica no site, tanto a política anterior quanto a atual, quando houver alterações.

1. Informações Gerais

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários do site **ALIASNET**. Seu objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência da eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. Direitos dos Usuários

A **ALIAS TECNOLOGIA**, através do site ALIASNET, se compromete a cumprir as normas previstas na legislação, principalmente, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados, em respeito aos princípios dispostos no artigo 6° da Lei 13.709/2018:

Princípio da finalidade: os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, constantes nesta Política de Privacidade e no Termo de Uso do site ALIASNET não podendo ser tratado posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

Princípio da adequação: os dados pessoais solicitados aos usuários serão compatíveis com a finalidade do tratamento de dados a ser realizado pela ALIAS;

Princípio da necessidade: os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles serão tratados;

Princípio do livre acesso: os usuários do site ALIASNET poderão solicitar, a qualquer momento e de forma gratuita, informações sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados pela ALIAS TECNOLOGIA;

Princípio da qualidade dos dados: o usuário poderá ter acesso ao tratamento de dados realizado pela ALIAS de forma confiável, garantindo a autodeterminação informativa, ou seja, as informações estarão sempre completas e atualizadas;

Princípio da transparência: os dados pessoais do usuário do site ALIASNET serão processados de forma transparente;

Princípio da segurança: os dados pessoais do usuário do site ALIASNET serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;

Princípio da prevenção: a ALIAS adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento dos dados pessoais dos usuários do site ALIASNET;

Princípio da não discriminação: Os dados pessoais tratados pela ALIAS nunca serão tratados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

Conforme disposto no art. 18º, o usuário da plataforma ALIAS possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados:

Direito de confirmação e acesso: é direito do usuário de obter da ALIAS a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

Direito de retificação: é o direito do usuário de obter da ALIAS, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;

Direito à eliminação dos dados: é o direito do usuário de ter seus dados apagados da ALIAS, quando não houver determinação legal e/ou judicial que assegure a manutenção dos dados pessoais pela ALIAS;

Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site ALIAS não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando estiver se oposto ao tratamento dos dados em caso de tratamento de dados desnecessários;

Direito de oposição: é o direito o usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (*profiling*);

Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a ALIAS, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outros sites;

Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviado a e-mail dpo@complylgpd.com.br ou por meio do formulário disponibilizado no site na aba "Sobre - LGPD".

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação, quando possível, dos seus dados pessoais.

3. Dever de não fornecer dados a terceiros

Durante a utilização do site ALIASNET, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário do site ALIASNET deverá fornecer somente seus dados pessoais e não os de terceiros.

4. Coleta de dados pessoais

É importante esclarecer que todos os servidores *web* rastreiam informações básicas acerca de seus visitantes. Tais informações incluem (mas não se limitam) a endereços IP, detalhes do navegador, registro de data e hora e páginas de referência. Nenhuma destas informações pode identificar pessoalmente visitantes específicos do site http://www.aliasnet.com.br. Estas informações são rastreadas com o propósito de administrar e manter o referido site.

Abaixo elencamos as atividades em que são coletados dados pessoais e para que são utilizados:

4.1 Tipos de dados coletados

4.1.1. ABA HOME

Já na tela inicial encontra-se a ABA Home onde serão apresentadas informações sobre nossas soluções em tecnologia, com propagandas comerciais ao estilo carrossel e apresentação de Tecnologias multifuncionais, todas com a opção de clicar no "saiba mais", para migração para páginas específicas de mais informações.

Na parte final da página, consta o item "PLATAFORMAS MULTIFUNCIONAIS DE TECNOLOGIA WEB E MOBILE", com a opção de "fale conosco e conheça nossas soluções, e em seguida a coleta dos seguintes dados pessoais: *nome completo, e-mail, telefone com DDD, Mensagem e o aceite a Política de Privacidade, com validação de "Não sou um robô" - Re-Captcha.* O preenchimento de telefone e DDD é opcional, permitindo a continuidade de envio da mensagem.

O e-mail e o telefone solicitado serão utilizados como meio de comunicação entre a ALIAS e o usuário, seja para relacionamento ou marketing, sendo que, o telefone é dado opcional e ao usuário é permitido fornecer apenas um dado para contato, telefone ou e-mail, sendo a comunicação exercida por meio do contato fornecido ou de ambos os contatos, conforme o caso.

4.1.2. ABA INSTITUCIONAL

Na segunda ABA cadastrada no site constam informações sobre a empresa ALIAS, como "Quem Somos", "Compliance" e "Responsabilidade Social", onde o usuário poderá ter acesso a dados da Alias, como: o que nos move, nosso objetivo, valores, compromissos da Compliance e atuação social da empresa.

Nesta mesma ABA segue ao final o mesmo item "PLATAFORMAS MULTIFUNCIONAIS DE TECNOLOGIA WEB E MOBILE", com as mesmas informações já descritas no item anterior (4.1.1).

4.1.3. ABA SOLUÇÕES

Na terceira aba do site consta o item SOLUÇÔES onde constam todas as informações sobre o sistema E-REGISTRO, como descritivo, principais qualidades, funcionalidades, abrangência no território nacional.

Ao final da página, consta a seção "DÚVIDAS SOBRE O E-REGISTRO?", com a opção de "Entre em contato conosco!" e em seguida a coleta dos seguintes dados pessoais: nome completo, e-mail, telefone com DDD, mensagem e o aceite d*a Política de Privacidade, com validação de "Não sou um robô" - Re-Captcha.* O preenchimento de telefone e DDD é opcional, permitindo a continuidade de envio da mensagem.

O e-mail e o telefone solicitado serão utilizados como meio de comunicação entre a ALIAS e o usuário, seja para relacionamento ou marketing, sendo que, o telefone é dado opcional e ao usuário é permitido fornecer apenas um dado para contato, telefone ou e-mail, sendo a comunicação exercida por meio do contato fornecido ou de ambos os contatos, conforme o caso.

4.1.4. ABA BLOG

Na quarta aba do site consta o item BLOG onde constam informações sobre reportagens relevantes ao tema objetos dos serviços e produtos da empresa ALIAS, bem como colaborações pessoais de funcionários e equipes da empresa.

Nesta mesma ABA segue ao final o mesmo item "PLATAFORMAS MULTIFUNCIONAIS DE TECNOLOGIA WEB E MOBILE", com as mesmas informações já descritas no item anterior (4.1.1).

4.1.5. ABA FALE CONOSCO

Na quinta e última aba do site consta o item FALE CONOSCO onde está à disposição do usuário, os dados de endereço, contato e disponibilidade do atendimento da ALIAS e por este canal, pode o usuário, enviar mensagem de contato.

Nessa seção existe o ícone CONTATO, onde há coleta dos seguintes dados: nome completo, e-mail, telefone com DDD, mensagem e o aceite d*a Política de Privacidade, com validação de "Não sou um robô" - Re-Captcha.* Os dados de e-mail e telefone são obrigatórios e serão utilizados como meio de comunicação entre a ALIAS e o usuário, podendo serem usados isoladamente ou em conjunto para a efetividade da comunicação.

Os dados acima serão tratados exclusivamente com a finalidade de entendermos quem nos procura, sua necessidade e para podermos retornar/responder sua solicitação.

Além disso, utilizamos as informações coletadas para propósitos específicos que incluem o fornecimento de serviços, agilidade na comunicação, divulgação de eventos e parcerias feitas pela nossa empresa e envio de newsletter e e-mail marketing aos usuários cadastrados, em razão do fornecimento consentido dos dados.

Ainda, nessa aba, está disponibilizado o ícone "Canal de Denúncia", ao clicar no e-mail disponibilizado dentro desse canal seu navegador abrirá automaticamente o e-mail cadastrado em seu computador.

Informamos que A ALIAS não tem acesso ao seu e-mail, sendo está uma função de seu navegador.

4.2 Fundamento jurídico para tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços do site ALIASNET o usuário terá a opção de consentir com a presente Política de Privacidade.

Na condição de titular dos dados pessoais coletados no site e/ou aplicativo, você possui o direito de obter da ALIAS (em relação aos dados por nós tratados) a qualquer momento e mediante simples requisição (quando aplicável):

- Confirmação da existência de tratamento;

- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13709/18;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento, nos termos do art. 8º da Lei 13709/18.

Ainda, informamos que o usuário (você) tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: dpo@complylgpd.com.br ou por meio do formulário disponibilizado no site na aba "Sobre - LGPD".

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de legítimo interesse ou para as hipóteses previstas na Lei 13.709/2018, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatório pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular de dados;

- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei n° 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

4.3 Finalidades do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais do usuário coletados através do site têm por finalidade, atendimento de dúvidas, sugestões e comunicação direta com o usuário e para fazer cumprir as solicitações dos serviços indicados por este.

Os dados pessoais também são utilizados para finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao aplicativo para a melhora da qualidade e funcionamento dos seus serviços.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia e aceite do usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

4.4 Prazo de conservação de dados pessoais

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados e/ou pelo prazo definido em legislação, quando aplicável.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatório pelo controlador;

- Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Para a transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação e no Termo de Uso do site ALIASNET;
- Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizado os dados.

4.5 Destinatários e transferência de dados pessoais

A ALIAS não adota a prática de divulgar informações que possam identificá-lo, salvo quando expressamente autorizado pelo usuário ou nas circunstâncias especificadas nessa Política.

Caso você tenha interesse em receber informações da ALIAS e de nossos parceiros, poderemos, ocasionalmente, enviar a você mensagens sobre produtos e serviços que possam interessá-lo, via e-mail. Somente a ALIAS, ou agentes que atuem em seu nome e sob acordos de confidencialidade, poderão enviar a você as referidas comunicações, caso você tenha manifestado expressamente não ter qualquer objeção a essas ações de comunicação. Se não desejar receber mais esses informes, basta desabilitá-los, enviando e-mail para dpo@complylgpd.com.br.

A ALIAS não comercializa as informações dos Usuários de seu site com ninguém. A ALIAS sabe, ainda, que seu perfil de utilização de serviços e recursos poderá auxiliar no oferecimento conteúdo personalizado. Contudo, da mesma forma que ocorre com todas as informações que possam lhe identificar, não irá disponibilizá-las a terceiros sem a sua permissão.

A ALIAS poderá revelar, transferir e/ou compartilhar seus dados pessoais nos seguintes casos específicos:

1. Para os colaboradores: No curso normal dos negócios da empresa (e para os fins de tratamento), a ALIAS poderá compartilhar seus dados pessoais com os colaboradores, devidamente autorizados e contratados, para assegurar a consistência e a continuidade operacional dos serviços.
2. Para Prestadores de Serviços de Marketing: Para o oferecimento de anúncios relevantes ao seu perfil de consumo, a ALIAS poderá se valer da ferramenta de e-mail marketing, que será enviada por empresas de comunicação que atuem em nome da empresa.
3. Outros: A ALIAS poderá, por fim, divulgar informações sobre o Usuário quando exigido por lei ou por autoridades reguladoras ou, ainda, em casos excepcionais nos quais acredit que a

divulgação dessas informações se mostre necessária para identificar, entrar em contato e/ou agir legalmente contra alguém que esteja causando danos ou interferindo (intencionalmente ou não) nos direitos de propriedade do site ALIASNET e das marcas registradas da ALIAS, nos direitos de outros Usuários do site ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades.

5. Do tratamento de dados

5.1 Do encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer)

O encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Na ALIAS TECNOLOGIA o encarregado de proteção de dados é ALLAN KOVALSCKI, que pode ser contatado pelo e-mail: dpo@complylgpd.com.br.

6. Segurança no tratamento de dados pessoais do usuário

O site ALIASNET se compromete em aplicar as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de adaptação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e, os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O aplicativo utiliza certificado SSL (*Secure Socket Layer)* que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente decifrada ou encriptada.

No entanto, a ALIAS não será considerada responsável nos casos em que possa comprovar que não houve violação da legislação de proteção de dados; ou ainda, quando o dano resultar exclusivamente da conduta do titular dos dados, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A ALIAS se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso

ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a ALIAS se compromete em tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

7. Dados de Navegação (*cookies)*

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor da empresa possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso as informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

7.1. Cookies do site

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site da ALIAS.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

7.2. Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies*, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho móvel. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

Internet Explorer: https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies

Safari: https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfril1471/mac

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt

Mozila Firefox: https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam

Opera: https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

8. Da veracidade das informações

É de inteira responsabilidade dos Usuários a veracidade das informações fornecidas no site ou enviadas aos demais canais de comunicação da ALIAS.

9. Das alterações

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 21/08/2023.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site e do aplicativo da ALIAS, seja disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração desta política.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

10. Do direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente a legislação brasileira.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do site e/ou aplicativo.

11. Onde você pode obter mais informações?

Em caso de dúvidas sobre a nossa Política de Privacidade, você poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail: dpo@complylgpd.com.br.